

# Nazorg: een onmisbare schakel ook voor de brandweer



## Een draaiboek over het nazorgmoment

We kennen de brandweer vooral als drijvende kracht voor hulpverlening en interventies of van haar preventietaken naar burgers en bedrijven. Een minder bekend aspect is de nazorg die de brandweer verleent na een incident.

In de wet van de Civiele Veiligheid staan de taken van de brandweer omschreven in 5 punten:

- // Redden en bijstaan van personen en goederen in bedreigende omstandigheden
- // Verlenen van dringende geneeskundige hulpverlening
- // Bestrijden van brand en ontploffing
- // Bestrijden van vervuiling en van het vrijkomen van gevaarlijke stoffen
- // Leveren van logistieke ondersteuning

Die taken zijn terug te vinden in 5 schakels van de zogenaamde veiligheidsketen: proactie, preventie, preparatie, uitvoering en nazorg.



Bron: [www.brandweerzonecentrum.be](http://www.brandweerzonecentrum.be)

Voor de brandweer omvat nazorg alles wat nodig is om terug te keren naar een normale situatie.

Nazorg is er niet alleen voor het eigen brandweerpersoneel, bijvoorbeeld bij het verwerken van de eigen traumatische ervaringen<sup>1</sup> of de evaluatie van een actie, maar is ook gericht op de slachtoffers, nabestaanden en de mensen uit de buurt van het incident.

Naast de zorg die verleend wordt, is het ook een gelegenheid om buurtbewoners te sensibiliseren en te informeren wat ze moeten doen als er toch brand uitbreekt.

Verschiedende brandweerzones hebben in de loop der jaren een draaiboek opgesteld en hun ervaringen uitgewisseld en doelstellingen gebundeld. We overlopen de voornaamste acties die de brandweer neemt om van een nazorgmoment een geslaagde opdracht te maken.

### Nazorg verantwoordelijke binnen de organisatie

Met de reorganisatie van de brandweerzones is er meer aandacht gekomen voor nazorgprocedures, nazorgcommunicatie en de middelen voor nazorg. Deze start al bij het begin van een interventie door het aanduiden van een verantwoordelijke voor nazorg voor het personeel en voor het materieel.

Voor nazorg naar de burgers toe, heeft de Hulpverleningszone Oost van Vlaams Brabant een draaiboek opgesteld met een aantal checklists en bijlages met voorbeelden. Hiermee kunnen de nazorgverleners zich voorbereiden en aan de slag in een buurt.

Tim Renders, brandpreventieadviseur bij deze zone, verduidelijkt:

“In de nasleep van een brand organiseren we een informatie-moment voor de buurt en de ruime omgeving. Zo’n nazorgmoment heeft 3 doelstellingen. We willen in eerste instantie de buurtbewoners geruststellen. Dat doen we door duiding te geven en de bezorgdheden in een juist perspectief te plaatsen. We bespreken de interventie in grote lijnen en beantwoorden vragen, zonder dat de privacy en de integriteit van de betrokkenen en slachtoffers in het gedrang komt. Tevens sensibiliseren we buurtbewoners op het gebied van brandveiligheid. Daarvoor kunnen we gebruik maken van een aantal pancartes rond de thema’s: Hoe ontstaat brand? Waar moet je rookmelders plaatsen? Hoe kan je tijdig je huis verlaten? We promoten daarbij ons aanbod van een huisbezoek door een brandpreventie adviseur.”

Afhankelijk van het incident kunnen ook externe partners betrokken worden: denk daarbij aan de politie, het Rode Kruis, een verantwoordelijke van de stad, of iemand van de slachtoffers.

In het draaiboek wordt ook aandacht besteed aan de voorbereiding. Via een checklist worden organisatorische en logistieke aspecten overlopen zoals het zoeken van een geschikte zaal, opstellen en verspreiden van een uitnodiging, beschikbaarheid van presentatiemateriaal tot het verspreiden van een persbericht. Het draaiboek bevat voorbeelden en ook een evaluatie van het nazorgmoment is daarbij niet vergeten.

TIM RENDERS

brandpreventieadviseur

[tim.renders@hvzoost.be](mailto:tim.renders@hvzoost.be)

HVZ Oost, Vlaams-Brabant

<sup>1</sup> Zie Interview met Eric de Soir - Posttraumatische stress na brand en andere rampen p.30